

REGULAMIN PROMOCJI „2 + 3 = 5 lat Ochrony Serwisowej na produkty Grundig

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „ 2 + 3 = 5 lat Ochrony Serwisowej na produkty do marki Grundig (dalej jako: Promocja 2+3) jest spółka Beko S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-819 Warszawa, ul. Puławska 366, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078147, NIP 525-20-73-573, REGON 013222874, nr BDO 000034099, z kapitałem zakładowym 10 000 000 zł wpłaconym w całości, spółką będącą dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych i zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I do Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r.
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja polega na uzyskaniu ochrony serwisowej na dodatkowy okres 3 lat na produkty objęte promocją, zakupione w okresie obowiązywania akcji i obejmuje tylko klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki promocji wskazane w niniejszym Regulaminie. Otrzymanie ochrony serwisowej na okres 5-letni oznacza otrzymanie, 2-letniej gwarancji jakości oraz kolejnych 3 lat ochrony serwisowej na warunkach zawartych w załączniku nr 2 z zastrzeżeniem wskazanym w pkt 11, tak aby łączny okres ochrony serwisowej wynikającej z gwarancji wynosił 2 lata i 3 lata okresu wynikającego ochrony serwisowej. Trzy letnia dodatkowa ochrona serwisowa rozpoczyna się po upływie dwuletniego okresu gwarancji jakości udzielonej na produkt objęty Promocją i udzielana zostaje pod warunkiem, iż w okresie 2-letniej gwarancji jakości, produkt objęty promocją nie zostanie wymieniony na inny. Świadczenia Organizatora na rzecz Uczestnika wskazane w załączniku nr 2 mają charakter nieodpłatny.
4. W promocji mogą wziąć udział tylko pełnoletnie osoby fizyczne nabywające produkty na użytek osobisty, który nie jest związany z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Promocją objęte będą produkty Grundig zakupione w punktach handlowych, które miejsce prowadzonej działalności gospodarczej posiadają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Promocją objęte są produkty zakupione w okresie od dnia **10 stycznia 2022** do dnia **31 czerwca 2022** roku, fabrycznie nowe, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora, na które udziela dwuletniej gwarancji jakości. Lista modeli objętych promocją znajduje się w załączniku nr 1.
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie zakupu w okresie promocji minimum 1 urządzenia marki Grundig, wybranych spośród modeli wskazanych w załączniku nr 1. Zakup produktów Grundig musi być wskazany na dokumencie sprzedaży, którym jest paragon lub faktura. Aby uzyskać dodatkową 3 letnią ochronę serwisową, uczestnik zobowiązany do dokonania rejestracji na stronie <https://rejestracjaproduktu.pl/grundig> poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i załączenie dowodu zakupu zawierającego nazwę zakupionego modelu. Dowód zakupu powinien być załączony w formie pliku pdf, skanu lub zdjęcia. Zgłoszenie dowodu zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy produktu zostanie odrzucone.

8. Wypełnienie formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Promocji 2+3 jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, a tym samym realizacji jej postanowień. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizowaną Promocją prowadzone jest zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 344). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo w części zatytułowanej: Dane osobowe.
9. Organizator promocji poinformuje drogą e-mailową, w terminie **30 dni** od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Promocji 2+3 odeśle potwierdzenie rejestracji 3-letniej dodatkowej ochrony serwisowej, który stanowić będzie podstawę do uzyskania ochrony serwisowej.
10. Maksymalny termin wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Promocji 2+3 jest określony na **30 dni** od daty zakupu. Po tym terminie prawo uzyskania ochrony serwisowej na 3 lata wygasa.
11. Prawo skorzystania z 3 letniej ochrony serwisowej będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu serwisowi Grundig .:
 - a. dowodu zakupu sprzętu objętego promocją.
 - b. potwierdzenia 3-letniej ochrony serwisowej.
12. Szczegółowe warunki gwarancji 2-letniej i 3-letniej ochrony serwisowej na produkty objęte promocją znajdują się na stronie internetowej <https://rejestracjaproduktu.pl/grundig>. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzanie zmian do Regulaminu i modyfikowania zasad promocji, w tym do wcześniejszego zakończenia promocji. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator może powiadomić uczestników poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <https://rejestracjaproduktu.pl/grundig>

Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366, (dalej: BEKO). Jesteśmy częścią Grupy Arcelik A.S. (bliższe informacje można znaleźć na stronie www.arcelikglobal.com).

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO. Postanowienia odnoszące się do danych osobowych zawarte w niniejszym regulaminie powinny być czytane łącznie z [Polityką prywatności](#) strony internetowej oraz [Polityką cookies](#).

Podanie przez uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz jednocześnie konieczne, by wziąć udział w promocji. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby wywiązania się przez BEKO z postanowień regulaminu Promocji, zgodnie z którym Uczestnik, żeby wziąć w niej udział zobowiązany jest do podjęcia określonych działań, a w tym do podania danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Państwa dane osobowe będą także przetwarzane w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, za który uznajemy rozpatrywanie reklamacji, skarg, przetwarzanie do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji, a także w celu marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych BEKO, pod warunkiem, że wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, a także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed kierowanymi przeciwko BEKO roszczeniami w związku z organizacją Promocji – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres przetwarzania:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Promocji, przez czas trwania udzielonej gwarancji, rozpatrywania reklamacji, skarg do czasu upływu roszczeń związanych z organizowaną Promocją czy rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na marketing bezpośredni – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. W pozostałych zakresach nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Przekazywanie danych poza obszar EOG:

Z uwagi na to, że jesteśmy częścią Grupy Arcelik możemy udostępniać niektóre dane Uczestników innym firmom należącym do Grupy Arcelik, w tym naszej spółce macierzystej Arcelik .A.S. w Turcji, które mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji. Przed przekazaniem Państwa danych osobowych poza obszar EOG, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że takie dane będą objęte takim samym poziomem ochrony, jak na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w obszarze EOG. W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską i na żądanie udostępniamy Państwu ich kopię. W tym celu prosimy o kontakt z wyznaczonym inspektorem ochrony danych.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wspierają BEKO w realizacji ww. celów przetwarzania, w szczególności związanych z organizacją i prowadzeniem Promocji.

Do kategorii podmiotów należy zaliczyć: podmioty świadczące usługi hostingu i utrzymania infrastruktury IT wykorzystywanej do przetwarzania danych osobowych, operatora pocztowego lub firmy, świadczące usługi przesyłek, w zakresie w jakim będzie to się wiązało z koniecznością doręczenia korespondencji listownej, kancelarie prawne w zakresie związanej z obsługą ewentualnych skarg, reklamacji, roszczeń, inspektor ochrony danych w zakresie związanym z realizacją zadań, o jakich mowa w przepisach RODO.

Podmioty zobowiązane są do zachowania poufności tych danych.

Dane osobowe mogą być także przekazane organom publicznym w związku z prowadzonymi konkretnymi postępowaniami na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

BEKO nie stosuje działań, w ramach których miałyby miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Prawa przysługujące Uczestnikowi

W zakresie, o jakim mowa w przepisach art. 15-21 oraz art.7 RODO Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- uzyskania od Administratora potwierdzenia czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce to do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji m. in. o celu przetwarzania, kategoriach odbiorców, a także do uzyskania kopii danych – zgodnie z art. 15 RODO;
- do sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz żądania uzupełnienia danych niekompletnych - zgodnie z art. 16 RODO
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych -w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- do przeniesienia swoich danych, w przypadkach opisanych w art. 20 RODO;
- do wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania - oraz w innych przypadkach wskazanych w treści art. 21 RODO, ;
- do wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem - art. 7 RODO;

W celu realizacji ww. praw prosimy o kontakt elektroniczny z wyznaczonym w naszej firmie inspektorem ochrony danych na adres e-mail: inspektor.rodo@beko.com.pl lub kierowanie korespondencji pisemnej na adres siedziby Spółki.

Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bliższe informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.uodo.gov.pl

Załącznik nr 1

Lista produktów objętych promocją:

Stock code	Model	Grupa produktowa	FS/BI
7188289540	GTN38267GC	Suszarka	FS
7188287390	GT76824FWGP	Suszarka	FS
7188301830	GT76724GP	Suszarka	FS
7640562335	GSF41931X	Zmywarka	FS
7608803977	GNFP4540XCW	Zmywarka	FS
7650603977	GNFP4630XBW	Zmywarka	FS
7609303977	GNVP4631B	Zmywarka	BI
7685763935	GSV4E820	Zmywarka	BI
7611603977	GNVP4631DW	Zmywarka	BI
7757182985	GIEI838980INH	Płyta indukcyjna	BI
7750182925	GIEI623472MN	Płyta indukcyjna	BI
7757182993	GIEI938980IFH	Płyta indukcyjna	BI
7757188703	GIEI627474PN	Płyta indukcyjna	BI
7751688357	GIGA6234250X	Płyta gazowa	BI
7753988357	GIGL6234250	Płyta gazowa	BI
7753988366	GIGL6254150	Płyta gazowa	BI
7763583814	GIGL7265250T	Płyta gazowa	BI
7702384102	GDK2774BxB	Okap	BI
7702382941	GDK5775BxB	Okap	BI
7750182920	GIEI623471MN	Płyta indukcyjna	BI
7757182933	GIEI624470HN	Płyta indukcyjna	BI
7757182974	GIEI638470HX	Płyta indukcyjna	BI
7757182982	GIEI638980INH	Płyta indukcyjna	BI
7750182920	GIEI623471MN	Płyta indukcyjna	BI
8802353600	GIEH823470	Płyta indukcyjna	BI
8866493600	GIEH824470X	Płyta indukcyjna	BI
8863653600	GMI3140B	Kuchenka mikrofalowa	BI

8863663600	GMI3141X	Kuchenka mikrofalowa	BI
7757882922	GEIDD27000B	Piekarnik	BI
7757882940	GEBS46000BHP	Piekarnik	BI
7754782915	GEZST47000B	Piekarnik	BI
7758286323	GEBM45011B	Piekarnik	BI
7757883808	GEIS75000X	Piekarnik	BI
7786689004	GEKW27001B	Piekarnik	BI
7522720063	GKN26840XN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7522810008	GKN26265HFXRN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7298248902	GKN27960FHXRN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7295548833	GQN21235GBN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7295546994	GQN21235XN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7298248922	GKN27960BIO	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7522520013	GKNI25940N	Chłodziarko - zamrażarka	BI
7282946903	GKPN46820FX	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7282348901	GKPN66940LXRW	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7138244900	GWN67430PLE	Pralka	FS
7134146500	GWN68430PLE	Pralka	FS
7002340023	GW5P57445W	Pralka	FS
7002340022	GW7P584210W	Pralka	FS
7178543700	GW7P594210W	Pralka	FS
7178545300	GD7P5104427WPB	Pralko suszarka	FS
7161547400	GWD68P408C	Pralko suszarka	FS

Modele objęte promocją od 1.04.2022

7757782992	GEBD19401DXPH	Piekarnik	BI
7757882990	GEDM12300B	Piekarnik	BI
7757882988	GEBD19300DX	Piekarnik	BI
7768282929	GEKM19300DX	Piekarnik	BI
7757787658	GEBM19600DXHI	Piekarnik	BI
7757882993	GEBM19400DXHI	Piekarnik	BI
7299446939	GQN21235XRN	Chłodziarko - zamrażarka	FS
7278749501	GKNI56930FN	Chłodziarko - zamrażarka	BI
7757782992	GEBD19401DXPH	Piekarnik	BI

Załącznik nr 2

Warunki Świadczenia Rocznej Ochrony Serwisowej

1. Niniejsza Promocja obowiązuje wyłącznie w stosunku do produktów, na które uprzednio udzielona była przez Organizatora 2-letnia gwarancja jakości, których sprzedaż nastąpiła nie później niż w 36 miesiącu od daty produkcji produktów objętych Promocją oraz, który nie został wymieniony na inny w okresie gwarancji jakości.
2. W razie ujawnienia się wady produktu objętego Promocją w trakcie 3-letniego okresu ochrony serwisowej, zostanie ona usunięta na koszt Organizatora w sposób uzależniony od właściwości wady. Za wady, o których mowa wyżej, należy rozumieć usterki produktu powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Organizator zobowiązuje się do usunięcia wady w określonym przez siebie terminie poprzez dokonanie nieodpłatnej naprawy. Koszt części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa Organizator.
4. W przypadku wystąpienia wady produktu, Uczestnik powinien zgłosić wadę pod nr infolinii (+48) 22 185 50 05 lub przez formularz zgłoszeniowy na www.grundig.pl. Organizator powiadomi uczestnika o sposobie wykonania naprawy.
5. Świadczeniem usług serwisowych przez Grundig mogą być objęte wyłącznie produkty eksploatowane w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza Promocja nie obejmuje wykonania usług serwisowych w sytuacji, gdy usterka Sprzętu wynika z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, w tym: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, plastiku oraz elementów gumowych, uszkodzenia przez podmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, nie wyłączając drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - b. uszkodzeń powstałych na skutek korozji;
 - c. uszkodzeń estetycznych elementów zewnętrznych, takich jak obudowa, powstałych na skutek transportu lub przemieszczania się sprzętu, w tym zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - d. uszkodzeń termicznych i chemicznych;
 - e. uszkodzeń powstałych na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi, określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - f. uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - g. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowymi parametrami sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie częstotliwość);
 - h. uszkodzeń związanych z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
 - i. uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą,
 - j. czynności konserwacyjnych i wymiany części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, szczotki silnika);
 - k. czynności związanych ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych.