

REGULAMIN PROMOCJI „5 Lat Ochrony Serwisowej na BEKO przy zakupie z meblami kuchennymi” zaktualizowany dnia 28.01.2022

1. Organizatorem Promocji pod nazwą: „5 Lat Ochrony Serwisowej na BEKO przy zakupie z meblami kuchennymi” (dalej jako: Promocja) jest spółka BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 366, kod pocztowy: 02-819 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000078147, NIP 525-20-73-573, o kapitale zakładowym wpłaconym w wysokości 10 mln zł.
2. Promocja organizowana jest przez Organizatora w oparciu o niniejszy regulamin i prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja polega na uzyskaniu ochrony serwisowej na dodatkowy okres 3 lat na produkty objęte promocją, zakupione w okresie obowiązywania akcji i obejmuje tylko klientów, którzy spełnili dodatkowe warunki promocji wskazane w niniejszym Regulaminie. Otrzymanie ochrony serwisowej na okres 5-letni oznacza otrzymanie, 2-letniej gwarancji jakości oraz kolejnych 3 lat ochrony serwisowej na warunkach zawartych w załączniku nr 2 z zastrzeżeniem wskazanym w pkt 11, tak aby łączny okres ochrony serwisowej wynikającej z gwarancji wynosił 2 lata i 3 lata okresu wynikającego ochrony serwisowej. Trzy letnia dodatkowa ochrona serwisowa rozpoczyna się po upływie dwuletniego okresu gwarancji jakości udzielonej na produkt objęty Promocją i udzielana zostaje pod warunkiem, iż w okresie 2letniej gwarancji jakości, produkt objęty promocją nie zostanie wymieniony na inny. Świadczenia Organizatora na rzecz Uczestnika wskazane w załączniku nr 2 mają charakter nieodpłatny.
4. W promocji mogą wziąć udział tylko pełnoletnie osoby fizyczne nabywające produkty na użytek osobisty, który nie związany z działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. Promocją objęte będą produkty Beko zakupione w Studiu Mebli Kuchennych wraz z zestawem mebli kuchennych do zabudowy (meble kuchenne) od tego samego przedsiębiorcy (sprzedawcy), przy czym kwota mebli bez sprzętu nie może być mniejsza niż 1 500 zł. Poprzez Studio Mebli Kuchennych należy rozumieć miejsce w którym Sprzedawca sprzedaje sprzęty marki Beko wraz z meblami kuchennymi lub oferuje projekty mebli kuchennych oraz wykonanie mebli kuchennych wraz z montażem mebli i urządzeń, posiadające kuchnie wzorcowe, którzy miejsce prowadzonej działalności gospodarczej posiadają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Promocją objęte są produkty zakupione w okresie od dnia **28 stycznia 2022** do dnia **31 grudnia 2022** roku, fabrycznie nowe, wprowadzone do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Organizatora, na które udziela dwuletniej gwarancji jakości. Lista modeli objętych promocją znajduje się w załączniku nr 1.
7. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie zakupu w okresie promocji urządzenia marki Beko do zabudowy, wybranych spośród modeli wskazanych w załączniku nr 1 w Studiu Mebli Kuchennych wraz z zestawem mebli kuchennych. Zakup produktu Beko musi być wskazany na jednym dokumencie sprzedaży wraz z meblami kuchennymi, którym jest paragon lub faktura. Aby uzyskać dodatkową 3 letnią ochronę serwisową, uczestnik zobowiązany do dokonania rejestracji na stronie <https://rejestracjaproduktu.pl/beko> (zakładka "Rejestruj 5-letnią ochronę serwisową") poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i załączenie dowodu zakupu zawierającego nazwy zakupionych modeli wraz z meblami. Dowód zakupu powinien być załączony w formie pliku pdf, skanu lub zdjęcia. Zgłoszenie dowodu zakupu, który nie zawiera pełnej nazwy produktu zostanie odrzucone, jeśli uczestnik nie potwierdzi organizatorowi właściwego numeru modelu.

8. Wypełnienie formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Promocji 2+3 jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji, a tym samym realizacji jej postanowień. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizowaną Promocją prowadzone jest zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 r., poz. 344). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdą Państwo w części zatytułowanej: Dane osobowe.
9. Organizator promocji odeśle drogą e-mailową, w terminie **30 dni** od daty wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Produktu Beko, certyfikat 3-letniej dodatkowej ochrony serwisowej, który stanowi będzie podstawę do uzyskania ochrony serwisowej.
10. Maksymalny termin wypełnienia formularza rejestracyjnego za pośrednictwem serwisu internetowego Rejestracja Produktu Beko jest określony na **14 dni** od daty zakupu. Po tym terminie prawo uzyskania ochrony serwisowej na 3 lata wygasa.
11. Prawo skorzystania z 3 letniej ochrony serwisowej będzie uzależnione od przedstawienia autoryzowanemu serwisowi Beko S.A.:
 - a. dowodu zakupu sprzętu objętego promocją.
 - b. certyfikatu 3-letniej ochrony serwisowej.
12. Szczegółowe warunki gwarancji 2-letniej i 3-letniej ochrony serwisowej na produkty objęte promocją znajdują się na stronie internetowej <https://rejestracjaproduktu.pl/beko>. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzanie zmian do Regulaminu i modyfikowania zasad promocji, w tym do wcześniejszego zakończenia promocji. W przypadku zmiany Regulaminu Organizator może powiadomić uczestników poprzez umieszczenie zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <https://rejestracjaproduktu.pl/beko>.

Dane Osobowe

Administratorem danych osobowych Uczestnika promocji jest BEKO S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 366 (dalej: BEKO). Jesteśmy częścią Grupy Arcelik A.S. (bliższe informacje można znaleźć na stronie www.arcelikglobal.com).

Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO. Postanowienia odnoszące się do danych osobowych zawarte w niniejszym regulaminie powinny być czytane łącznie z [Polityką prywatności](#) umieszczoną na stronie internetowej oraz [Polityką cookies](#).

Podanie przez uczestnika danych osobowych jest dobrowolne, lecz jednocześnie konieczne, by wziąć udział w promocji. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości wzięcia udziału w Promocji.

W jakim celu przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Państwa dane osobowe będą przetwarzane na potrzeby wywiązania się przez BEKO z postanowień regulaminu Promocji, zgodnie z którym Uczestnik, żeby wziąć w niej udział zobowiązany jest do podjęcia określonych działań, a w tym do podania danych osobowych w zakresie wskazanym w niniejszym regulaminie, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Państwa dane osobowe będą także przetwarzane w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, za który uznajemy rozpatrywanie reklamacji, skarg, przetwarzanie do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji, a także w celu marketingu bezpośredniego towarów i usług własnych BEKO, pod warunkiem, że wyrazili Państwo zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji handlowych, a także w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed kierowanymi przeciwko BEKO roszczeniami w związku z organizacją Promocji – tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Okres przetwarzania:

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania Promocji, przez czas trwania udzielonej gwarancji, rozpatrywania reklamacji, skarg do czasu upływu roszczeń związanych z organizowaną Promocją czy rozpatrywaniem reklamacji. W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na marketing bezpośredni – do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. W pozostałych zakresach nie dłużej niż jest to niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora.

Przekazywanie danych poza obszar EOG:

Z uwagi na to, że jesteśmy częścią Grupy Arcelik możemy udostępniać niektóre dane Uczestników innym firmom należącym do Grupy Arcelik, w tym naszej spółce macierzystej Arcelik A.S. w Turcji, które mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe do celów analizy i raportowania na poziomie globalnym, w oparciu o uzasadnione interesy Grupy Arcelik w zakresie zarządzania, rozwoju i doskonalenia działalności gospodarczej, dostarczania odpowiednich produktów i usług oraz przestrzegania lokalnych przepisów i regulacji. Przed przekazaniem Państwa danych osobowych poza obszar EOG, podejmiemy kroki w celu zapewnienia, że takie dane będą objęte takim samym poziomem ochrony, jak na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych w obszarze EOG. W przypadku przekazywania danych poza EOG stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, w tym standardowe klauzule umowne przyjęte przez Komisję Europejską i na żądanie udostępniamy Państwu ich kopię. W tym celu prosimy o kontakt z wyznaczonym inspektorem ochrony danych.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych Uczestnika mogą być podmioty, które wspierają BEKO w realizacji ww. celów przetwarzania, w szczególności związanych z organizacją i prowadzeniem Promocji.

Do kategorii podmiotów należy zaliczyć: podmioty świadczące usługi hostingu i utrzymania infrastruktury IT wykorzystywanej do przetwarzania danych osobowych, operatora pocztowego lub firmy, świadczące usługi przesyłek, w zakresie w jakim będzie to się wiązało z koniecznością doręczenia korespondencji listownej, kancelarie prawne w zakresie związanej z obsługą ewentualnych skarg, reklamacji, roszczeń, inspektor ochrony danych w zakresie związanym z realizacją zadań, o jakich mowa w przepisach RODO.

Podmioty zobowiązane są do zachowania poufności tych danych.

Dane osobowe mogą być także przekazane organom publicznym w związku z prowadzonymi konkretnymi postępowaniami na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

BEKO nie stosuje działań, w ramach których miałyby miejsce zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Prawa przysługujące Uczestnikowi Promocji

W zakresie, o jakim mowa w przepisach art. 15-21 oraz art.7 RODO Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- uzyskania od Administratora potwierdzenia czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce to do uzyskania dostępu do tych danych oraz informacji m. in. o celu przetwarzania, kategoriach odbiorców, a także do uzyskania kopii danych – zgodnie z art. 15 RODO;
- do sprostowania nieprawidłowych danych osobowych oraz żądania uzupełnienia danych niekompletnych -zgodnie z art. 16 RODO;;
- usunięcia danych osobowych - zgodnie i w przypadkach wskazanych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
- do przeniesienia swoich danych, w przypadkach opisanych w art. 20 RODO;
- do wniesienia sprzeciwu - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją wobec przetwarzania - oraz w innych przypadkach wskazanych w treści art. 21 RODO,
- do wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem - art. 7 RODO;

W celu realizacji ww. praw prosimy o kontakt elektroniczny z wyznaczonym w naszej firmie inspektorem ochrony danych na adres e-mail: inspektor.rodobeko.com.pl lub kierowanie korespondencji pisemnej na adres siedziby Spółki.

Uczestnikowi przysługuje także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Bliższe informacje na ten temat można znaleźć na stronie internetowej www.uodo.gov.pl

Załącznik nr 1

Lista produktów objętych 3-letnią ochroną serwisową:

Zmywarka	Płyta	Piekarnik	Chłodziarka o- zamrażarka	Okap	Pralnictwo	Płyta+ Piekarnik
BDIS38131 Q	HII64822U FT	BBIMM1340 OXMSWE	BCNA306E 42SN	HCA62541 B	WITV8712 X0W	Zestaw BSM24320 B
BDIN38523 Q	HIBG64123 SX	BBIS13400X DDSE	BCHA275K 3SN	HNT62210 B	DIH7452T A	
BDIN38640 D	HIYG64225 SBOP	BBIE12300 XD	BCNA275E 31SN	HNT62340 B		
BDIN38520 Q	HIYG64225 SXOP	BBIE17300 B	BCNA306E 3SN	HCA62540 B		
BDIN38644 D	HII85720U FT	BBIM14300 WMS	BCNA275E 4SN	HCA62321 B		
BDIS36020	HII64851F HT	BBIR17300 BCS	BCSA285K 3SN	HCA63640 B		
BDIS38120 Q	HII64500F HTW	BBIM17300 BPS	BU1153HC N	HCA92540 B		
BDIS36120 Q	HII64200F MTR	BBIS17300 BPSE		HCA62420 B		
KDIS38141 Q	HII64205M TB	BBIS17300 BCS				
DIN28422	HII64200F MT	BBIM13400 XCS				
DIN26422	HII64202M TB	BBCW1340 OX				
DIN26410	HILL75235 S	BBIM17400 BS				
DIS28120	HILG64235 S	BBIS17400 BC				
DIS35020	HILG64225 S	BBIM13300 CDXE				
DIS35025	HILW6412 2SW	BBIS17300 BCS				
DIS26021	HILW6422 5SZG	BBIS13300X				
DIS46120	HILW6422 5SW	BBISM1430 0BPE				

DIN35321	HIAG64225 SX	BIE24302B				
DIS48020	HIZG64122 SX	BIS14300BP S				
	HIZG64124 SX	BIM24400B CS				
	HIAW6423 5SX	BVR39400D XCS				
	HILW6432 5SB	BIM24400 WCS				
	HII64402M TX	BIS24300B DS				
	HILW6412 2S	BIM31300B CS				
	HIAW6422 5SX	BIM25301X CS				
	HII64200M T	BIE25300X				
		BIE26302X				
		BIM22303M				
		BIM22305X				
		BIM24301B S				
		BIM24302B				
		BIM25300X S				

Załącznik nr 2

Warunki Świadczenia 3-letniej Ochrony Serwisowej

1. Niniejsza Promocja obowiązuje wyłącznie w stosunku do produktów, na które uprzednio udzielona była przez Organizatora 2-letnia gwarancja jakości, których sprzedaż nastąpiła nie później niż w 36 miesiącu od daty produkcji produktów objętych Promocją oraz, który nie został wymieniony na inny w okresie gwarancji jakości.
2. W razie ujawnienia się wady produktu objętego Promocją w trakcie 3-letniego okresu ochrony serwisowej, zostanie ona usunięta na koszt Organizatora w sposób uzależniony od właściwości wady. Za wady, o których mowa wyżej, należy rozumieć usterki produktu powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu.
3. Organizator zobowiązuje się do usunięcia wady w określonym przez siebie terminie poprzez dokonanie nieodpłatnej naprawy. Koszt części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy pokrywa Organizator.
4. W przypadku wystąpienia wady produktu, Uczestnik powinien zgłosić wadę pod nr infolinii 222501414, Organizator powiadomi uczestnika o sposobie wykonania naprawy.
5. Świadczeniem usług serwisowych przez BEKO mogą być objęte wyłącznie produkty eksploatowane w warunkach indywidualnego gospodarstwa domowego, użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi. Niniejsza Promocja nie obejmuje wykonania usług serwisowych w sytuacji, gdy usterka Sprzętu wynika z:
 - a. uszkodzeń mechanicznych, w tym: pęknięcia blatów ceramicznych, elementów wykonanych ze szkła, plastiku oraz elementów gumowych, uszkodzenia przez podmioty obce, które dostały się do wnętrza urządzenia, nie wyłączając drobnych elementów garderoby, które powinny być prane w specjalnych woreczkach;
 - b. uszkodzeń powstałych na skutek korozji;
 - c. uszkodzeń estetycznych elementów zewnętrznych, takich jak obudowa, powstałych na skutek transportu lub przemieszczania się sprzętu, w tym zarysowania, wgniecenia, pęknięcia;
 - d. uszkodzeń termicznych i chemicznych;
 - e. uszkodzeń powstałych na skutek przechowywania i użytkowania sprzętu w warunkach, które są niezgodne z normalnymi warunkami domowymi, określonymi wymaganiami odpowiednich norm;
 - f. uszkodzeń spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej;
 - g. uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym podłączeniem do zasilania elektrycznego oraz nieprawidłowymi parametrami sieci energetycznej lub domowej instalacji elektrycznej (tj. napięcie, natężenie częstotliwość);
 - h. uszkodzeń związanych z zakłóceniami w elektrycznej sieci zasilającej (przebiecia w sieci, wyładowania atmosferyczne);
 - i. uszkodzeń spowodowanych siłą wyższą,
 - j. czynności konserwacyjnych i wymiany części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, filtry, szczotki silnika);
 - k. czynności związanych ze zmianą kierunku drzwi lub usunięciem blokad transportowych.